

Анализ анкетирования

Ежегодно в техникуме проводится анкетирование студентов с целью изучения удовлетворенности контингента деятельностью образовательной организации.

В анкетировании в 2022 году приняли участие 321 студент всех курсов и всех специальностей.

Ребятам были предложены десять вопросов, в результате анкетирования были получены следующие данные.

Вопрос 1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума при первичном контакте (работа приемной комиссии, обращение к секретарям)?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	195	60,7
Скорее ДА, чем НЕТ	103	32,1
Определенно НЕТ	13	4,0
Затрудняюсь ответить	10	3,1



92,8 % опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении в техникум. 4% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 3,1 % респондентов.

Вопрос 2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах, на сайте техникума?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	174	54,2
Скорее ДА, чем НЕТ	110	34,3
Определенно НЕТ	15	4,7
Затрудняюсь ответить	22	6,9



Определенно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах, на сайте техникума 88,5%, не удовлетворены 4,7%, затруднились с ответом 6,9% от опрошенных студентов.

Вопрос 3. Считаете ли Вы комфортными условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	145	45,2
Скорее ДА, чем НЕТ	126	39,2
Определенно НЕТ	34	10,6
Затрудняюсь ответить	16	5,0



Из результатов ответов видно, что 84,4% студентов техникума удовлетворены условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме, считают их вполне комфортными, затруднились с ответом 5%, определенно не удовлетворены 10,6% студентов из числа опрошенных.

Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	171	53,3
Скорее ДА, чем НЕТ	108	33,6
Определенно НЕТ	24	7,5
Затрудняюсь ответить	18	5,6



На вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением техникума утвердительно ответили 86,9% студентов, нет ответили 7,5%, 5,6% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вопрос 5. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	162	50,5
Скорее ДА, чем НЕТ	113	35,2
Определенно НЕТ	19	5,9
Затрудняюсь ответить	27	8,4



Вполне устраивает доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации 85,7% опрошенных студентов техникума, не устраивает 5,9% студентов, 8,4% от опрошенных студентов не определились с ответом на данный вопрос.

Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников образовательной организации?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	154	48,0
Скорее ДА, чем НЕТ	122	38,0
Определенно НЕТ	16	5,0
Затрудняюсь ответить	29	9,0

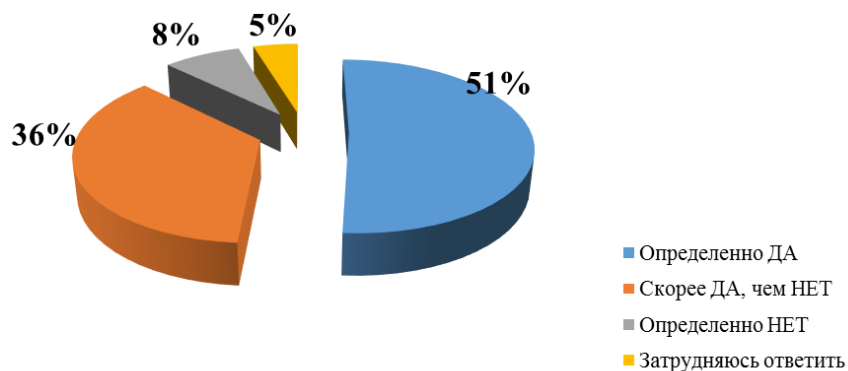


Вполне удовлетворены компетентностью педагогических работников образовательной организации 86% опрошенных студентов, 5% ответили на вопрос отрицательно, 9% не определились с точным ответом на данный вопрос.

Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	164	51,1
Скорее ДА, чем НЕТ	116	36,1
Определенно НЕТ	26	8,1
Затрудняюсь ответить	15	4,7

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организации?

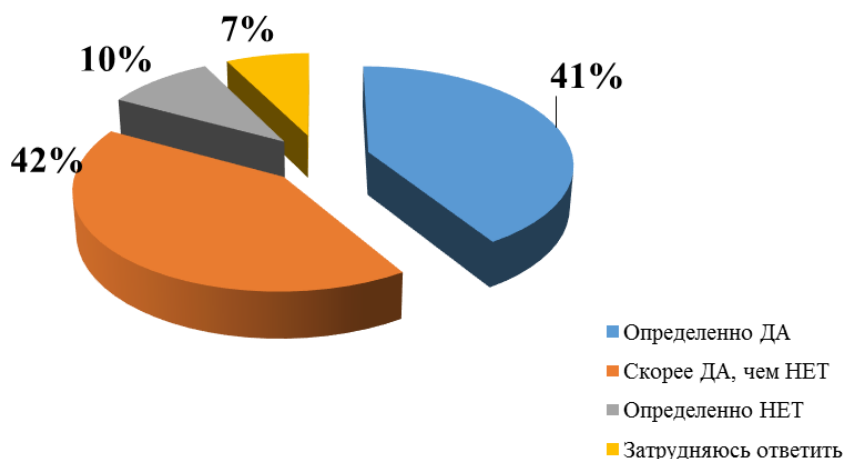


На вопрос об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг утвердительно ответили 87,2% от опрошенных студентов, определённо не удовлетворены 8,1%, затруднились с ответом 4,7% студентов.

Вопрос 8. Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в образовательной организации?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	132	41,1
Скорее ДА, чем НЕТ	134	41,7
Определенно НЕТ	31	9,7
Затрудняюсь ответить	24	7,5

Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в образовательной организации?



Психологическим климатом в образовательной организации вполне удовлетворены 82,8% от опрошенных студентов, определённо не удовлетворены 9,7 %, затруднились с ответом 7,5%.

Вопрос 9. Удовлетворены ли вы графиком работы техникума?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	120	37,4
Скорее ДА, чем НЕТ	123	38,3
Определенно НЕТ	50	15,6
Затрудняюсь ответить	28	8,7



Графиком работы техникума вполне удовлетворены 75,7% от опрошенных студентов, определенно не удовлетворены 15,6%, затруднились с ответом 8,7%.

Вопрос 10. Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	151	47,0
Скорее ДА, чем НЕТ	123	38,3
Определенно НЕТ	22	6,9
Затрудняюсь ответить	25	7,8



На последний вопрос студенты ответили следующим образом. 85,4% рекомендовали бы обучение в техникуме родственникам и знакомым, определенно не рекомендовали бы 6,9%, 7,8% опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

В целом, по итогам анкетирования можно сделать вывод, что студенты техникума в целом удовлетворены деятельностью образовательной организации. Но есть некоторые моменты, которые требуют управленческих решений, направленных на совершенствование условий образовательного процесса.