

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБПОУ СПК
М.М. Баранник
Приказ № 37 от «05» ноября 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса в экзаменационный период в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Светлоградский педагогический колледж»

Положение: № 37 от 05.11.2015г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Конфликтная комиссия образовательного учреждения создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

1.2. Конфликтная комиссия назначается решением совета образовательного учреждения, в том числе на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором учреждения.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом №273 «Об образовании в РФ» ст.45, Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 N197-ФЗ (редакция от 23.07.2013 с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.09.2013), Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения, федеральными государственными образовательными стандартами.

1.4. Комиссия рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов.

2. КОНФЛИКТНАЯ КОМИССИЯ ИМЕЕТ ПРАВО

2.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, классного руководителя, обучающегося.

2.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в региональном органе управления образованием.

2.3. Сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.

3. ЧЛЕНЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ОБЯЗАНЫ

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.4. Принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

3.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

4.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год Управляющему совету образовательного учреждения и хранятся в документах совета три года.

Приложение № 1 к Положению о конфликтной комиссии

Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии ГБПОУ СПК _____ (Ф.И.О.)
учащегося _____ (Ф.И.О.)

группы _____

специальность _____

Заявление.

Прошу пересмотреть отметку по _____ (предмет).

Считаю, что преподавателем _____ (Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись

Приложение № 2 к Положению о конфликтной комиссии

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за зачет по _____ (предмет) преподавателем _____ (Ф.И.О.) обучающемуся _____ (Ф.И.О.) группы _____ специальность _____.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося _____ (Ф.И.О.) группы _____,

специальность _____ руководствуясь нормами оценки

знаний по _____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания

_____ (Ф.И.О.) за _____ оценены на _____ (отметка).

Число

Подписи членов комиссии