

**Министерство образования и молодежной политики  
Ставропольского края  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Светлоградский педагогический колледж»**

***ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Психология общения***

**Специальность 051001 Профессиональное обучение  
(информатика и вычислительная техника)**

Светлоград, 2014 г.

**ОДОБРЕНА**  
Предметной (цикловой)  
комиссией  
Протокол № 1 от 29.08.2014г.

Составлена на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности  
051001 Профессиональное обучение  
(информатика и вычислительная тех-  
ника)  
регистрационный №574 от 10.11.2009

Председатель  
\_\_\_\_\_ Котова И.И.

Заместитель директора  
по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Стасенко Н.В.

Программа дисциплины менеджмент разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования (далее - СПО) **051001 Профессиональное обучение (информатика и вычислительная техника)**

Организация - разработчик: ГБОУ СПО «Светлоградский педагогический колледж»

Разработчики: Миронова М.В., преподаватель психолого – педагогических дисциплин высшей категории ГБОУ СПО «Светлоградский педагогический колледж»

Рекомендована научно - методическим советом ГБОУ СПО «Светлоградский педагогический колледж» Ставропольский край

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	13
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	15

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **051001 Профессиональное обучение (информатика и вычислительная техника)**

Программа учебной дисциплины может быть использована образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной специальности, имеющими государственную аккредитацию.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- *применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;*
- *использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- *взаимосвязь общения и деятельности;*
- *цели, функции, виды и уровни общения;*
- *роли и ролевые ожидания в общении;*
- *виды социальных взаимодействий;*
- *механизмы взаимопонимания в общении;*
- *техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;*
- *этические принципы общения;*
- *источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.*

В ходе освоения дисциплины студенты должны овладеть общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

ОК 12. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.3. Проводить лабораторно-практические занятия в аудиториях, учебно-производственных мастерских и в организациях.

ПК 1.4. Организовывать все виды практики обучающихся в учебно-производственных мастерских и на производстве.

ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 1.6. Анализировать занятия и организацию практики обучающихся.

ПК 2.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 2.2. Определять цели и задачи, планировать деятельность по педагогическому сопровождению группы обучающихся.

ПК 2.3. Организовывать различные виды внеурочной деятельности и общения обучающихся.

ПК 2.5. Обеспечивать взаимодействие членов педагогического коллектива, родителей (лиц, их заменяющих), представителей администрации при решении задач обучения и воспитания.

ПК 4.4. Обеспечивать соблюдение технологической и производственной дисциплины.

ПК 4.5. Обеспечивать соблюдение техники безопасности.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
практические занятия	42
контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение в учебную дисциплину</b>			
	Содержание учебного материала	2	1
	1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Введение в психологию общения. Предмет психологии общения. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>42</b>	
<b>Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия</b>	Содержание учебного материала	<b>10</b>	
	1 <b>Характеристика общения.</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	2
	2 <b>Практическое занятие №1.</b> Классификация общения. Виды, функции общения. Типы межличностного общения. Структура и средства общения.	4	2
	3 <b>Практическое занятие №2.</b> Общение и деятельность. Единство общения и деятельности.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Самоанализ особенностей общения. Аннотирование и конспектирование работ психологов А.А. Леонтьева, А.А. Бодалева, В.А. Кан-Калика и др. (по выбору).	4	
<b>Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	<b>10</b>	
	1 Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Механизмы социальной перцепции. Искажения в процессе восприятия. Стереотипизация в общении. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		2
	2 <b>Практическое занятие №3.</b> Определение уровня общительности (В.Ф. Ряховский). Определение уровня эмпатии. Методика «Диагностика уровня эмпатии»		

		И.М. Юсупова.		
	3	<b>Практическое занятие №4.</b> Самоанализ результатов тестирования. Определение индивидуальных затруднений в процессе общения (с использованием методики В.В. Бойко «Что вам мешает устанавливать контакты с партнерами при помощи эмоций»). Составление программы развития коммуникативных способностей.		
		<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Выполнение реферата «Эффекты межличностного восприятия в профессиональной деятельности педагога»	4	
<b>Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>10</b>	
	1	<b>Практическое занятие №5.</b> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Способы взаимодействия. Позиции взаимодействия в рамках трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Этика взаимодействия.		2
	2	<b>Практическое занятие №6.</b> Определение особенностей взаимодействия. Методика Т. Лири. Тест «Ваш стиль взаимодействия: администратор или лидер» (Е.И. Рогов). Формирование навыков взаимодействия. Организация ролевого общения. Управление инициативой.		2
	3	<b>Практическое занятие №7.</b> Развиваем навыки общения. (Упражнения: «Взаимодействие», «Ролевое общение», «Управление инициативой», «Путанка», «Метафора», «Ключ к неизвестному», «Требование»).		
		<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовка презентации «Трансактный анализ общения Э. Берна»	4	
<b>Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>10</b>	
	1	<b>Практическое занятие №8.</b> Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Виды речевой деятельности. Коммуникативные барьеры. Средства невербальной коммуникации. Репрезентативная система.		2
	2	<b>Практическое занятие №9.</b> Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техника слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		3

	3	<b>Практическое занятие №10.</b> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приёмов партнёрского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.		3
		<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Выполнение реферата «Типы жестов, их характеристика. Особенности использования жестов представителями разных национальностей». Разработка рекомендаций правил слушания.	4	
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>			<b>16</b>	
<b>Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>8</b>	
	1	<b>Практическое занятие №11.</b> Понятие конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.		2
	2	<b>Практическое занятие №12.</b> Стратегии разрешения конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.		2
	3	<b>Практическое занятие №13.</b> Определение уровня конфликтности личности. Исследование особенностей реагирования в конфликте.		
	4	<b>Практическое занятие №14.</b> Решение ситуационных задач, анализ конфликтных ситуаций в педагогической деятельности. Составление формул внушения по саморегуляции в конфликтной ситуации.		
		<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подбор игр, направленных на снятие конфликтности у подростков и юношей.	4	
<b>Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие №15.</b> Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		2
	2	<b>Практическое занятие №16.</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		2

<b>Раздел 3. Этические формы общения</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 3.1 Этика и этикет.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>
	1	<b>Практическое занятие №17.</b> Понятие этики и мораль. Категории этики. Основные направления этики. Профессиональная этика. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	
	2	<b>Практическое занятие №18.</b> Деловой этикет в профессиональной деятельности. Сущность этики деловых отношений. Принципы этики деловых отношений. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	
	3	<b>Практическое занятие №19.</b> Развитие навыков общения (Упражнения: «Комплимент», «Самобилизация перед общением», «Мои добрые дела», «Затейник», «За что мы любим», «Последняя встреча», «Карусель», «Дискуссия с обратной связью», «Пошаговая дискуссия»).	
<b>Тема 3.2 Формы делового общения и их характеристика</b>	<b>Содержание учебного материала.</b>		<b>4</b>
	1	<b>Практическое занятие №20.</b> Деловая коммуникация. Формы деловой коммуникации. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	
	2	<b>Практическое занятие №21.</b> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Психологические приёмы убеждения и аргументации. Техника манипуляции делового общения.	
		<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Определение этических особенностей типов личности. Составление резюме.	4
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

*Оборудование учебного кабинета:*

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс дисциплины «Психология общения»;

*Технические средства обучения:*

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Горянина В.А. Психология общения: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 416с.
2. Рогов, Е.И. Психология общения /Е.И.Рогов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2004. -336 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Аграшенков, А.В. Психология на каждый день: советы, рекомендации, тесты /А.В.Аграшенков. — М.: Вече — АСТ, 1997
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры /Э.Берн. — СПб.: Специальная Литература, 1996.
3. Биркенбил, В. Язык интонации, мимики, жестов /В.Биркенбил. –Спб., 1997.
4. Бодалев, А.А. Личность и общение /А.А.Бодалев. — М., 1983.
5. Григорьева, Т. Г. Основы конструктивного общения: практикум /Т.Г.Григорьева. — Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та; М.: Совершенство, 1997.
6. Григорьева, Т.Г. Основы конструктивного общения: методическое пособие для преподавателей /Т.Г.Григорьева, Л.В.Линская, Т.П.Усольцева. – М.: Совершенство, 1997.
7. Григорьева, Т.Г. Основы конструктивного общения: хрестоматия /Т.Г.Григорьева, Т.П.Усольцева.— Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та; М.: Совершенство, 1997.
8. Гришина, Н.В. Психология конфликта /Н.В.Гришина. – Спб., 2000.
9. Добрович, А. Б. Общение: наука и искусство /А.Б.Добрович. – М.: Яуза, 1996.

10. Карнеги, Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. Как вырабатывать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. Как перестать беспокоиться и начать жить /Д.Карнеги.— Л., 1991.
11. Лупьян, Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... /Я.А.Лупьян. – Ростов н/Д., 1991.
12. Оцените свои способности. Тесты. /Сост. Огинец Л.В. – СПб., 1992.
13. Перегаменщик, Л.А. Помоги себе сам. Психологический практикум /Л.А.Перегаменщик. – Мн., 1994.
14. Перегаменщик Л.А. Самопомощь в кризисных ситуациях. Психологический практикум /Л.А.Перегаменщик. – Мн., 1995.
15. Петровский, А.В. Психология о каждом и каждому о психологии /А.В.Петровский.— М.: Издательство РОУ, 1996.
16. Платонов, К.К. Занимательная психология /К.К.Платонов. – СПб.: Питер Пресс, 1997.
17. Психогимнастика в тренинге /под ред. Н.Ю.Хрящевой. – Спб., 2000. – М., 1991.
18. Самоукина, Н.В. Игры в школе и дома: психотехнические упражнения и коррекционные программы /Н.В.Самоукина.— М.: Новая школа, 1995.
19. Столяренко, Л.Д. Основы психологии /Л.Д.Столяренко. – Ростов н/Д., 1997.
20. Толстых, А.В.Наедине со всеми: о психологии общения /А.В.Толстых. — Мн.: Польша, 1990.
21. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие /К.Фопель. – М., 1998.
22. Фопель, К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения: практическое пособие /К.Фопель. – М., 2001.
23. Чистякова, М.И. Психогимнастика /М.И.Чистякова. – М., 1990.
24. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза /К.Хорни. – СПб.: Лань, 1997.
25. Черепанова, Е.М. Психологический стресс. Книга для школьных психологов, родителей и учителей /Е.М.Черепанова. – М.: Издательский центр «Академия», 1996.
26. 32. Что вы знаете и не знаете о себе и других. Психологические наблюдения и тесты. /Сост. Степанов С.С. – Дубна: Издательский центр «Феникс», 1996.
27. Шейнов, В.П. Искусство убеждать /В.П.Шейнов. – М., 2002.
28. Шмаков, С.А. От игры к самовоспитанию: сборник игр-коррекций /С.А.Шмаков, Н.Я.Безбородова. — М.: Новая школа, 1995.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Умения</i>	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Устные и письменные опросы.
<i>Знания</i>	
Взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения.	Самостоятельная работа с дополнительной литературой.
Роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении.	Тестовые задания.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения.	Тестовые задания.
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Самостоятельная работа с дополнительной литературой.