

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБПОУ СПК
М.М.Баранник
Приказ № 97 от «05» ноября 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе управления качеством образовательного процесса в
государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Светлоградский педагогический колледж»**

Положение: № 39 от 05.11.2015г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение о системе управления качеством образовательного процесса в ГБПОУ СПК (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы управления качеством образовательного процесса в образовательной организации, ее организационную и функциональную структуру.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный на основе федерального закона «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ; Положения о системе оценки качества образования министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, Устава ГБПОУ СПК.

1.3. Система управления качеством образования в ГБПОУ СПК (далее – образовательная организация) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ.

1.4. Положение определяет принципы, цели, задачи, содержание, технологию и организацию оценки качества образования в образовательной организации. Процедуры, сроки и ответственные за функционирование системы управления качеством образования закрепляются отдельными нормативными правовыми актами, определяющими регламент оценки качества образования.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В Положении используются следующие термины:

- Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Образовательная организация:

- разрабатывает и реализует программы развития образовательной организации, включая развитие системы управления качеством образования;

- участвует в разработке методики оценки качества образования;

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации и системы образования Ставропольского края;

- обеспечивает проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- участвует в разработке методики и обеспечивает проведение рейтинговой оценки работы образовательной организации

- организует систему мониторинга качества образования в образовательной

организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования образовательной организации;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на краевом уровне системы оценки качества образования;

- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования;

- содействует проведению подготовки работников в качестве общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования образовательной организации, участвует в этих мероприятиях;

- формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательной организации;

- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся образовательной организации и формирует предложения по их совершенствованию;

- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации.

3. КОНЦЕПТУАЛЬНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1 Научно-методологической основой системы управления качеством образования являются исследования и разработки в области оценки качества образования, осуществленные Институтом содержания и методов обучения РАО и Федеральным институтом педагогических измерений.

3.2. Целями системы управления качеством образования в образовательной организации являются:

- получение объективной информации о степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям государственных образовательных стандартов; о состоянии качества образования в образовательной организации тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения;

- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования в образовательной организации;

- обеспечение единого образовательного пространства;

- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

3.3. Задачами системы управления качеством образования в образовательной организации являются:

- создание единых критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в образовательной организации;
- определение рейтинга педагогических работников образовательной организации и стимулирующей надбавки к заработной плате по результатам оценки;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в образовательной организации.

3.4. В основу системы управления качеством образования в образовательной организации положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- сопоставимости системы показателей с региональными, федеральными и международными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования в образовательной организации для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3.5. Объекты оценки:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- нормативно-правовое и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- материально-технические ресурсы образовательной организации (материально-техническая база образовательной организации).

3.6. Предмет оценки определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования. Предметом оценки является:

- качество условий образовательного процесса (эффективность использования материально-технических ресурсов, оценка кадрового потенциала организации и эффективности деятельности педагогов);
- качество образовательного процесса (комфортность образовательного процесса, адаптированность образовательной программы образовательным потребностям обучающихся, степень открытости образования, доступность образования);
- качество образовательных результатов (уровень усвоения образовательных программ, уровень сформированности мотивации к учебной деятельности);

3.7. Критерии и показатели оценивания определяются в нормативных актах, регламентирующих процедуры контроля и оценки качества образования в образовательной организации. Их утверждение и изменение осуществляется на основании решения педагогического Совета.

3.8. Периодичность проведения оценки качества образования в образовательной организации определяется в зависимости от графика реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

4. ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Оценка качества образования в образовательной организации осуществляется в следующих формах и направлениях:

- мониторинг качества образования обучающихся нового набора;
- мониторинг качества знаний по результатам промежуточной аттестации по курсу, группе, специальности, дисциплинам;
- мониторинг результатов профессиональной (производственной) практики по специальности по видам, по курсам, по каждому обучающемуся;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации обучающихся;
- мониторинг качества образования на основе государственной аккредитации образовательной организации;
- мониторинг и диагностика учебных достижений обучающихся по завершении изучения каждой учебной дисциплины и по завершении учебного года (в рамках входного, промежуточного и итогового контроля);
- мониторинг уровня и качества воспитанности, обеспечиваемого в образовательной организации;
- мониторинг учебных достижений обучающихся, проводимых национальным аккредитационным агентством в сфере образования;
- аттестация педагогических работников;
- мониторинг подготовки, проведения и результатов конкурсных мероприятий, олимпиад;
- самоанализ деятельности, осуществляемый педагогическими работниками;
- контроль за соблюдением лицензионных условий.

4.2. Основными методами оценки качества образования в образовательной организации являются экспертиза и измерение:

- *экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательного процесса в образовательной организации, условий и результатов образовательной деятельности;
- *измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

4.3. Виды контрольных измерительных материалов, используемых в процессе оценки, способы сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в образовательной организации и формы ее представления определяются в документах, регламентирующих эти процессы.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Оценка качества образования в образовательной организации проводится существующими организационными структурами с привлечением независимых экспертов.

5.2. Полномочия в вопросах управления качеством образования в образовательной организации определены с учетом компетенции субъектов системы оценки качества образования и их функций в организации и проведении оценивания.

5.2.1. Администрация образовательной организации:

- осуществляет государственную политику в сфере образования, обеспечивающую с учетом региональных особенностей сохранение и развитие единого образовательного пространства; формирует стратегию развития сферы образования; разрабатывает и утверждает внутриколледжные требования к содержанию образования, учебным планам и программам в соответствии с нормативно-правовой базой системы образования РФ и Ставропольского края;

- анализирует состояние и тенденции развития системы образования в образовательной организации;

- осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление статистической отчетности в сфере образования;

- организует проведение аттестации педагогических работников;

- осуществляет научно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников в соответствии с государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;

- осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и форм его проведения;

- осуществляет разработку критериальной базы оценивания, нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания, предложений по совершенствованию измерительных материалов;

- устанавливает порядок разработки и использования контрольных измерительных материалов для оценки состояния образовательных систем, педагогических и руководящих работников образовательной организации, индивидуальных достижений обучающихся;

- утверждает комплекс показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в образовательной организации;

- проводит содержательный анализ результатов итоговой аттестации выпускников;

- утверждает регламенты организации информационных потоков для пользователей системы оценки качества образования в образовательной организации по вертикали и по горизонтали;

- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования;

- обеспечивает проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования.

5.2.2. Предметно-цикловые комиссии:

- разрабатывают методики оценки качества образования;

- разрабатывают систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в образовательной организации;

- проводят мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества образования;

- обеспечивают научное, методическое, организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования по стандартизированным процедурам;

- участвуют в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в образовательной организации;

- организует систему мониторинга качества образования в образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования;

- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития систем оценки качества образования;
- организуют и проводят колледжные этапы олимпиад по предметам;
- принимают участие в научно-методическом сопровождении аттестации педагогических и руководящих работников;
- осуществляют экспертизу образовательных программ.

5.2.3. Научно-методический Совет

- анализирует ход, результаты и эффективность выполнения колледжной целевой программы развития образования, представляет по итогам анализа соответствующие отчеты;
- разрабатывает исследовательские методики и аналитические инструменты для изучения состояния дел в системе образования и других секторах социальной сферы;
- осуществляет сбор информации о состоянии и тенденциях изменения системы образования, управления ею и их основных подсистем в рамках практико-ориентированной исследовательской работы по конкретной профильной тематике;
- проводит на основе информации, полученной в ходе исследований, анализ ситуации для подготовки и принятия управленческих решений стратегического характера;
- готовит аналитические доклады, справки и записки по ключевым вопросам развития системы образования и системы управления ею;
- изучает, обобщает и распространяет лучший опыт по профилю;
- разрабатывает методические рекомендации по подготовке стратегических документов (программ развития, программ информатизации и т.д.), по развитию инновационной и экспериментальной деятельности; проектной деятельности и управлению проектами;
- содействует организации повышения квалификации педагогических работников образовательной организации.

5.2.4. Педагогический Совет

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в образовательной организации;
- анализирует результаты оценки качества образования на общеколледжном уровне;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы управления качеством образования;
- изучает, обобщает и распространяет передовой инновационный опыт учителей образовательной организации;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся образовательной организации и формирует предложения по их совершенствованию;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на колледжном уровне.

5.2.5. Аттестационная комиссия образовательной организации создает экспертные группы по оценке продуктивности и профессионализма педагогической деятельности работников образования; принимает решения о присвоении педагогическим работникам второй квалификационной категории.

5.2.6. Управляющий Совет образовательной организации участвует в:

- процедурах оценки качества образования;
- анализе работы образовательной организации;
- реализации программы развития образовательной организации;
- подготовке предложений по совершенствованию системы управления качеством образования;
- проведении опросов населения по вопросу качества предоставляемых государственных услуг.

5.2.7. Работодатели участвуют в:

- экспертизе контрольно-оценочных средств и контрольно измерительных материалов учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- экспертизе рабочих программ, учебных планов;
- процедурах оценки качества образования;
- проведении опросов населения по вопросу качества предоставляемых государственных услуг;
- проведении стажировок для преподавателей и мастеров производственного обучения;
- организации профессиональной практики студентов.

5.3. Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей и информирования общественности посредством публикаций (в том числе на сайте образовательной организации), аналитических докладов о состоянии качества образования на уровне образовательной организации.

5.4. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов. Порядок стимулирования определяется регламентом.