

**СОГЛАСОВАНО:**  
председатель управляющего совета  
\_\_\_\_\_ **И.И.Романенко**



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса в экзаменационный период в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Светлоградский педагогический колледж»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Конфликтная комиссия образовательной организации создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

1.2. Конфликтная комиссия назначается приказом по образовательной организации по согласованию с управляющим советом; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором образовательной организации.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ (редакция от 23.07.2013 с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.09.2013), Уставом и другими локальными актами образовательной организации, федеральными государственными образовательными стандартами.

1.4. Комиссия рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; конфликтные ситуации, связанные с вопросами об объективности оценки знаний по учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации.

## **2. КОНФЛИКТНАЯ КОМИССИЯ ИМЕЕТ ПРАВО**

2.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, классного руководителя, обучающегося.

2.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края.

2.3. Сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательной организации с целью демократизации основ управления образовательной организацией или расширения прав обучающихся.

## **3. ЧЛЕНЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ОБЯЗАНЫ**

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.4. Принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

3.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**

4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

4.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательной организации.

4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год Управляющему совету образовательной организации и хранятся в документах совета три года.

**Приложение № 1**  
к Положению о конфликтной комиссии  
по вопросам разрешения споров между  
участниками образовательного процесса  
в экзаменационный период в государственном  
бюджетном профессиональном образовательном  
учреждении «Светлоградский педагогический колледж»

**Образец заявления в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии ГБПОУ СПК

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

обучающегося \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

группы \_\_\_\_\_

специальность \_\_\_\_\_

**Заявление.**

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_  
(учебный предмет, курс, дисциплина (модуль)).

Считаю, что преподавателем \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

отметка поставлена необъективно.

*Дата*

*Подпись*

**Приложение № 2**  
к Положению о конфликтной комиссии  
по вопросам разрешения споров между  
участниками образовательного процесса  
в экзаменационный период в государственном  
бюджетном профессиональном образовательном  
учреждении «Светлоградский педагогический колледж»

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за зачет по \_\_\_\_\_

(учебный предмет, курс, дисциплина (модуль))

преподавателем \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

обучающемуся \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

группы \_\_\_\_\_ специальность \_\_\_\_\_

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе преподавателей комиссии:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.), учебный предмет, курс, дисциплина (модуль)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.), учебный предмет, курс, дисциплина (модуль)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.), учебный предмет, курс, дисциплина (модуль)

Заслушав ответ обучающегося \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

группы \_\_\_\_\_, специальность \_\_\_\_\_ руководствуясь  
нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_  
(учебный предмет, курс, дисциплина (модуль))

предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

оценены на \_\_\_\_\_

(отметка)

*Дата*

*Подписи членов комиссии*